ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 1279**

25 Ιουλίου 2007

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 31251 (1)

Χορήγηση ειδικής εγκριτικής άδειας σύστασης και λειτουργίας Ιδιωτικού Γραφείου Συμβούλων Εργασίας (Ι.Γ.Σ.Ε.).

**Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ**

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του άρθρου 90 του π.δ. 63/2005 (ΦΕΚ 98/Α΄)

2. Τις διατάξεις του π.δ. 368/1989 «Οργανισμός του Υπουργείου Εργασίας» (ΦΕΚ 163/Α΄/16.6.1998).

3. Τις διατάξεις του άρθρου 5 του ν. 2639/1998 (ΦΕΚ 205/Α΄/2.9.1998) «Ρύθμιση εργασιακών σχέσεων, σύσταση Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας και άλλες διατάξεις».

4. Τις διατάξεις του π.δ. 160/1999 (ΦΕΚ 157/Α΄) « Όροι, προϋποθέσεις και διαδικασία για τη σύσταση και λειτουργία Ιδιωτικών Γραφείων Συμβούλων Εργασίας».

5. Τις διατάξεις του άρθρου 12 του ν. 2874/29.12.2000 (ΦΕΚ 286/Α΄) «Προώθηση της απασχόλησης και άλλες διατάξεις».

6. Τις διατάξεις του άρθρου 5 του ν. 3144/2003 (ΦΕΚ 111/Α΄/8.5.2003) «Κοινωνικός διάλογος για την προώθηση της απασχόλησης και την κοινωνική προστασία και άλλες διατάξεις».

7. Την υπ' αριθμ. 80029/11.5.2007 (ΦΕΚ 783/Β΄/17.5.2007) κοινή απόφαση Πρωθυπουργού και Υπουργού Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας».

8. Την από 10.5.2007 αίτηση της Σταυροπούλου Βασιλικής.

9. Το υπ' αριθμ. 2416/14.6.2007 έγγραφο με το οποίο διαβιβάστηκε η Έκθεση αξιολόγησης της Τριμελούς Επιτροπής του άρθρου 5 του π.δ. 160/1999 (ΦΕΚ 157/Α΄/3.8.1999).

10. Την από 26.6.2007 συνεδρίαση της Επιτροπής του άρθρου 5 του ν. 3144/2003 (ΦΕΚ 111/Α΄/8.5.2003).

11. Την παρουσίαση των στοιχείων του φακέλου από τον εισηγητή της Επιτροπής του άρθρου 5 του ν. 3144/2003 (ΦΕΚ 111/Α΄/8.5.2003), αποφασίζουμε:

Χορηγούμε στη Σταυροπούλου Βασιλική ειδική άδεια σύστασης και λειτουργίας Ι.Γ.Σ.Ε., το οποίο βρίσκεται στην οδό Βάλφουρ 1 - Αίγιο, στο 2ο όροφο και το οποίο θα έχει ως αποκλειστικό αντικείμενο τη μεσολάβηση για την εξεύρεση για λογαριασμό του εργοδότη ορισμένων κατηγοριών θέσεων εργασίας όπως προβλέπει το άρθρο 5 του ν. 2639/1998 (ΦΕΚ 205/Α΄/2.9.1998).

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 9 Ιουλίου 2007

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΓΕΡΑΣΙΜΟΣ ΓΙΑΚΟΥΜΑΤΟΣ

Αριθμ. 10540 (2)

Καθορισμός ατόμων που θα απασχοληθούν στη Ν.Α. Αργολίδας με σύμβαση μίσθωσης έργου.

Η ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

Έχοντας υπόψη:

1. Το π.δ. 51/1987 (ΦΕΚ 26/τ.Α΄/6.3.1987) «Καθορισμός της Χώρας για το σχεδιασμό, προγραμματισμό και συντονισμό της Περιφερειακής Ανάπτυξης».

2. Το ν. 1622/1986 (ΦΕΚ 92/τ.Α΄/14.7.1986) «Τοπική Αυτοδιοίκηση, Περιφερειακή Ανάπτυξη και Δημοκρατικός Προγραμματισμός».

3. Το ν. 1832/1989 (ΦΕΚ 54/τ.Α΄/17.2.1989) «Τροποποίηση και συμπλήρωση της νομοθεσίας για την Τοπική Αυτοδιοίκηση, την αποκέντρωση και άλλες διατάξεις».

4. Το ν. 2218/1994 «Ίδρυση Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης και τροποποίηση διατάξεων για την Πρωτοβάθμια αυτοδιοίκηση και Περιφέρεια όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε μεταγενέστερα».

5. Το ν. 2503/1997 (ΦΕΚ 107/Α΄/30.5.1997) «Διοίκηση, οργάνωση, στελέχωση της Περιφέρειας, ρύθμιση θεμάτων για την τοπική αυτοδιοίκηση και άλλες διατάξεις, όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε μεταγενέστερα».

6. Το ν. 2647/1998 (ΦΕΚ 237/τ.Α΄/22.10.1998) «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων στις Περιφέρειες και την Αυτοδιοίκηση και άλλες διατάξεις».

7. Το ν. 2683/1999 (ΦΕΚ 19/τ.Α΄/9.2.1999) «Κύρωση του Κώδικα κατάστασης Δημοσίων πολιτικών δημοτικών υπαλλήλων και υπαλλήλων ΝΠΔΔ και άλλες διατάξεις».

8. Τις διατάξεις (α) του άρθρου 6 του ν. 2527/1997 «Τροποποίηση και συμπλήρωση διατάξεων του ν. 2190/1994 και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 206/τ.Α΄/8.10.1997) και (β) των άρθρων 681 κ. επ. του Αστικού Κώδικα.

9. Την υπ' αριθμ. ΔΙΠΠ/Φ.ΕΓΚΡ. 1/278/5983/1.6.2007 απόφαση της Επιτροπής του άρθρου 2 παρ. 1 της υπ' αριθμ. 33/2006 ΠΥΣ (ΦΕΚ 280/Α΄/27.12.2006) που αφορά στην έγκριση σύναψης συμβάσεων μίσθωσης έργου από τη Ν.Α. Αργολίδας έξι (6) ατόμων, διαφόρων ειδικοτήτων, ήτοι τριών (3) χειριστών μηχανημάτων, δύο (2) ατόμων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και ενός (1) ατόμου Τεχνολογικής Εκπαίδευσης, για χρονικό διάστημα οκτώ (8) μηνών.

10. Το υπ' αριθμ. 31326/12.6.2007 του ΥΠΕΣΔΔΑ με το οποίο μας γνωστοποιήθηκε η ανωτέρω έγκριση ανάθεσης έργου με σύμβαση.

11. Την εκτίμηση των αναγκών της Ν.Α. Αργολίδας όπως διατυπώνονται στο υπ' αριθμ. 2403/21.11.2006 έγγραφο της Ν.Α. Αργολίδας.

12. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης προκαλείται δαπάνη σε βάρος του προϋπολογισμού της Ν.Α. Αργολίδας συνολικού ύψους 64.000 € για χρονικό διάστημα οκτώ (8) μηνών αναλυτικά ως κάτωθι α) στο φορέα της Δ/νσης Τεχνικών Υπηρεσιών και στον Κ.Α.Ε. 0871.71 «Αμοιβές Φυσικών Προσώπων» έχει εγγραφεί πίστωση ύψους 40.000 € για τρεις χειριστές μηχανημάτων έργων με συμβάσεις έργου οκτώ (8) μηνών και β) στο φορέα της Δ/νσης Διοικητικών Υπηρεσιών και στον Κ.Α.Ε. 0871.71 «Αμοιβές Φυσικών Προσώπων» έχει εγγραφεί πίστωση ύψους 24.000 € για τρεις (3) υπαλλήλους (κατηγορίας 2 Δ.Ε. και 1 Τ.Ε.) με συμβάσεις έργου οκτώ (8) μηνών.

13. Το υπ' αριθμ. 269/8.2.2007 έγγραφο της Ν.Α. Αργολίδας με το οποίο αποστάλθηκαν προς το ΥΠΕΣΔΔΑ/Δ/νση Οργάνωσης και Λειτουργίας ΟΤΑ, (α) απόφαση της Β΄ Νομαρχιακής Επιτροπής της Ν.Α. Αργολίδας στην οποία περιγράφεται η ανάγκη του προσωπικού αυτού, (β) βεβαίωση των πιστώσεων και (γ) η προβλεπόμενη από τις διατάξεις του άρθρου 6 του ν. 2527/1997 βεβαίωση της Νομικής Υπηρεσίας της Ν.Α. Αργολίδας.

14. Το υπ' αριθμ. 9267/14.6.2007 έγγραφό μας στο Νομάρχη Αργολίδας με το οποίο κοινοποιήσαμε το υπ' αριθμ. 31326/12.6.2007 έγγραφο ΥΠΕΣΔΔΑ και ζητήσαμε σχέδιο απόφασης για υπογραφή.

15. Το υπ' αριθμ. 1248/2.7.2007 έγγραφο Νομάρχη Αργολίδας με το οποίο μας διαβιβάστηκε σχέδιο απόφασης για υπογραφή, αποφασίζουμε:

Α. Καθορίζουμε τον αριθμό των ατόμων που είναι απαραίτητα να τους ανατεθεί έργο με σύμβαση μίσθωσης, σύμφωνα με τις ανωτέρω διατάξεις και το άρθρο 681 κ. επ. του Αστικού Κώδικα σε τρία (3) άτομα ως κατωτέρω:

(Α) Δύο (2) χειριστές μηχανημάτων

(Β) Ένας (1) οδηγός - χειριστής αυτοκινούμενου μηχανήματος διαγράμμισης οδών, κάτοχος επαγγελματικού διπλώματος οδήγησης, για τη χρήση μηχανήματος διαγράμμισης οδών.

Β1. Τα (Α) δύο φυσικά πρόσωπα - χειριστές μηχανημάτων στα οποία θα ανατεθεί το έργο πρέπει να έχουν (υποχρεωτικά α και β):

(α), (απαιτείται)

- Άδεια μηχανοδηγού-χειριστή μηχανημάτων εκτέλεσης τεχνικών έργων ομάδας Ι΄ τάξης Ρ τουλάχιστον και/ή
- Άδεια μηχανοδηγού-χειριστή μηχανημάτων εκτέλεσης τεχνικών έργων ομάδας Ε΄ τάξης Γ΄ τουλάχιστον και/ή
- Άδεια μηχανοδηγού-χειριστή μηχανημάτων εκτέλεσης τεχνικών έργων ομάδας Ζ΄ τάξης Γ΄ τουλάχιστον και/ή
- Άδεια μηχανοδηγού-χειριστή μηχανημάτων εκτέλεσης τεχνικών έργων ομάδας Ε΄ τάξης Γ΄ τουλάχιστον και/ή
- Άδεια μηχανοδηγού-χειριστή μηχανημάτων εκτέλεσης τεχνικών έργων ομάδας Β΄ τάξης Γ΄ τουλάχιστον

(β), (απαιτείται)

● Ι. Ομώνυμος ή αντίστοιχος τίτλος ΙΕΚ ή Τεχνικού Επαγγελματικού Εκπαιδευτηρίου Α΄ ή Β΄ κύκλου σπουδών ή Ενιαίου Πολυκλαδικού Λυκείου ή Τεχνικού Επαγγελματικού Λυκείου ή Τεχνικών Επαγγελματικών Σχολών ή σχολών μαθητείας του ΟΑΕΔ του ν. 1346/1983 ή άλλος ισότιμος τίτλος σχολικών μονάδων της ημεδαπής ή αλλοδαπής αντίστοιχης ειδικότητας. Γίνεται επίσης δεκτός οποιοσδήποτε τίτλος ΙΕΚ ή Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ή άλλος ισότιμος και αντίστοιχος τίτλος σχολικών μονάδων της ημεδαπής ή αλλοδαπής, υπό την προϋπόθεση ότι ο υποψήφιος υποβάλλει βεβαίωση της αρμόδιας για την έκδοση των αδειών υπηρεσίας, ότι οι ανωτέρω άδειες χορηγήθηκαν βάσει του συγκεκριμένου τίτλου είτε με συνυπολογισμό και εμπειρίας.

ΙΙ. Άδεια οδήγησης αυτοκινήτου ερασιτεχνική ή επαγγελματική.

ή

● Ι. Ομώνυμος ή αντίστοιχος, απολυτήριος τίτλος αναγνωρισμένης κατώτερης τεχνικής σχολής της ημεδαπής ή ισότιμος και αντίστοιχος τίτλος σχολής της αλλοδαπής. Γίνεται επίσης δεκτός οποιοσδήποτε τίτλος αναγνωρισμένης κατώτερης τεχνικής σχολής της ημεδαπής, υπό την προϋπόθεση ότι ο υποψήφιος υποβάλλει βεβαίωση της αρμόδιας για την έκδοση των αδειών υπηρεσίας, ότι οι ανωτέρω άδειες χορηγήθηκαν βάσει του συγκεκριμένου τίτλου είτε αυτοτελώς είτε με συνυπολογισμό και εμπειρίας.

ΙΙ. Άδεια οδήγησης αυτοκινήτου ερασιτεχνική ή επαγγελματική, ή

● Ι. Απολυτήριος τίτλος τουλάχιστον υποχρεωτικής εκπαίδευσης (δηλαδή απολυτήριο τριτάξιου γυμνασίου ή για υποψήφιους που έχουν αποφοιτήσει μέχρι και το 1980 απολυτήριο δημοτικού σχολείου), ή ισοδύναμος

απολυτήριος τίτλος κατώτερης Τεχνικής Σχολής του ν.δ. 580/1970 ή απολυτήριος τίτλος Εργαστηρίων Ειδικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης του άρθρου 1 του ν. 2817/2000 ή άλλος ισότιμος τίτλος της αλλοδαπής και αντίστοιχη εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών μετά την απόκτηση των παραπάνω αδειών. Π. Άδεια οδήγησης αυτοκινήτου ερασιτεχνική ή επαγγελματική.

Β2. Το (6) ένα φυσικό πρόσωπο - οδηγός με επαγγελματικό δίπλωμα οδήγησης - χειριστής αυτοκινούμενου μηχανήματος διαγράμμισης, στο οποίο θα ανατεθεί το έργο του χειρισμού του μηχανήματος διαγράμμισης οδών, πρέπει να έχει υποχρεωτικά:

Επαγγελματικό δίπλωμα οδήγησης

Γ. Το έργο που θα εκτελέσουν οι ανωτέρω αφορά στον καθαρισμό χειμάρρων, τάφρων και τεχνικών έργων του επαρχιακού οδικού δικτύου του Νομού Αργολίδας, και στη διαγράμμιση των οδών του ανωτέρω δικτύου, για χρονικό διάστημα οκτώ (8) μηνών.

Δ. Η δαπάνη για κάθε έναν εκ των ανωτέρω δύο χειριστών μηχανημάτων και ενός οδηγού - χειριστή αυτοκινούμενου μηχανήματος διαγράμμισης των οδών, ορίζεται στα 13.333,33 € συνολικά για τους οκτώ (8) μήνες, ήτοι 1.666,66 € μηνιαίως για τον καθένα, και η συνολική (13.333,33 Χ 3) στα 40.000 ευρώ, συμπεριλαμβανομένων των τυχόν κρατήσεων και του ΦΠΑ. Η ανωτέρω δαπάνη θα καλυφθεί από έσοδα της Ν.Α. Αργολίδας. Η σχετική πίστωση θα καταχωρηθεί στον οικείο ΚΑΕ (0871.71) του προϋπολογισμού της Ν.Α. Αργολίδας έτους 2007 (φορέας Δ/νσης Τεχνικών Υπηρεσιών).

Ε. Τόπος εκτέλεσης του έργου, ως εκ της φύσεώς του, ορίζεται οπουδήποτε κριθεί αναγκαίο εντός των ορίων του Νομού Αργολίδας από τη Διοίκηση του έργου (Δ/νση Τεχνικών Υπηρεσιών).

ΣΤ. Ανανέωση, παράταση των συμβάσεων μίσθωσης έργου που θα συναφθούν, απαγορεύεται και είναι αυτοδικαίως άκυρη.

Ζ. Η αποζημίωση θα καταβάλλεται τμηματικά ανά μήνα ανάλογα με την πορεία των εργασιών με μέριμνα της Δ/νσης Οικονομικών Υπηρεσιών της Ν.Α. Αργολίδας μετά από σχετική διαπίστωση (βεβαίωση) του Δ/ντή Τεχνικών Υπηρεσιών της Ν.Α. Αργολίδας.

Η. Οι ανάδοχοι δεν δικαιούνται δώρο Χριστουγέννων και Πάσχα καθώς και άδεια και επίδομα αδείας, ενώ δεν υφίσταται υποχρέωση του εργοδότη για ασφάλιση των αναδόχων σε φορέα κύριας ή επικουρικής ασφάλισης.

Θ. Απασχόληση των αναδόχων σε έργα ή εργασίες άσχετες με αυτές που περιγράφονται στην παρούσα απόφαση απαγορεύονται.

Ι. Το προς ανάθεση έργο δεν ανάγεται στον κύκλο των συνήθων καθηκόντων των υπηρετούντων υπαλλήλων, δεν μπορεί να εκτελεστεί από τους υπαλλήλους της Ν.Α. λόγω μη διαθεσιμότητας ανθρωπίνου δυναμικού, δεν καλύπτει πάγιες ανάγκες και δεν υποκρύπτει εξαρτημένη εργασία δεδομένου ότι πρόκειται για εργασίες που προκύπτουν από ρυθμίσεις νεοπαγείς (3013/2002).

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Τρίπολη, 4 Ιουλίου 2007

Η Γενική Γραμματέας Περιφέρειας
ΑΓΓΕΛΑ ΑΒΟΥΡΗ

Αριθμ. 10539 (3)

Καθορισμός αριθμού ατόμων που θα απασχοληθούν στη Ν.Α. Αργολίδας με σύμβαση μίσθωσης έργου.

Η ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

Έχοντας υπόψη:

1. Το π.δ. 51/1987 (ΦΕΚ 26/τ.Α΄/6.3.1987) «Καθορισμός της Χώρας για το σχεδιασμό, προγραμματισμό και συντονισμό της Περιφερειακής Ανάπτυξης».

2. Το ν. 1622/1986 (ΦΕΚ 92/τ.Α΄/14.7.1986) «Τοπική Αυτοδιοίκηση, Περιφερειακή Ανάπτυξη και Δημοκρατικός Προγραμματισμός».

3. Το ν. 1832/1989 (ΦΕΚ 54/τ.Α΄/17.2.1989) «Τροποποίηση και συμπλήρωση της νομοθεσίας για την Τοπική Αυτοδιοίκηση, την αποκέντρωση και άλλες διατάξεις».

4. Το ν. 2218/1994 «Ίδρυση Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης και τροποποίηση διατάξεων για την Πρωτοβάθμια αυτοδιοίκηση και Περιφέρεια όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε μεταγενέστερα».

5. Το ν. 2503/1997 (ΦΕΚ 107/Α΄/30.5.1997) «Διοίκηση, οργάνωση, στελέχωση της Περιφέρειας, ρύθμιση θεμάτων για την τοπική αυτοδιοίκηση και άλλες διατάξεις, όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε μεταγενέστερα».

6. Το ν. 2647/1998 (ΦΕΚ 237/τ.Α΄/22.10.1998) «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων στις Περιφέρειες και την Αυτοδιοίκηση και άλλες διατάξεις».

7. Το ν. 2683/1999 (ΦΕΚ 19/τ.Α΄/9.2.1999) «Κύρωση του Κώδικα κατάστασης Δημοσίων πολιτικών δημοτικών υπαλλήλων και υπαλλήλων ΝΠΔΔ και άλλες διατάξεις».

8. Τις διατάξεις (α) του άρθρου 6 του ν. 2527/1997 «Τροποποίηση και συμπλήρωση διατάξεων του ν. 2190/1994 και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 206/τ.Α΄/8.10.1997) και (β) των άρθρων 681 κ. επ. του Αστικού Κώδικα.

9. Την υπ' αριθμ. ΔΙΠΠ/Φ.ΕΓΚΡ.1/291/2299/1.6.2007 απόφαση της Επιτροπής του άρθρου 2 παρ. 1 της υπ' αριθμ. 33/2006 ΠΥΣ (ΦΕΚ 280/Α΄/27.12.2006) που αφορά στην έγκριση σύναψης συμβάσεων μίσθωσης έργου από τη Ν.Α. Αργολίδας τριών (3) ατόμων, διαφόρων ειδικοτήτων, ήτοι ενός (1) ΤΕ και δύο (2) ΔΕ, για χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών.

10. Το υπ' αριθμ. 31810/11.6.2007 του ΥΠΕΣΔΔΑ με το οποίο μας γνωστοποιήθηκε η ανωτέρω έγκριση ανάθεσης έργου με σύμβαση.

11. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης προκαλείται δαπάνη σε βάρος του προϋπολογισμού της Ν.Α. Αργολίδας συνολικού ύψους 6.000 € για χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών που θα καλυφθεί από τον προϋπολογισμό της Ν.Α. Αργολίδας - και θα βαρύνει τον προϋπολογισμό της Ν.Α. Αργολίδας του έτους 2007.

13. Το υπ' αριθμ. 9268/14.6.2007 έγγραφό μας στη Ν.Α. Αργολίδας για αποστολή σχεδίου απόφασης για υπογραφή από τη Γενική Γραμματέα Περιφέρειας Πελοποννήσου.

14. Το υπ' αριθμ. 1247/2.7.2007 έγγραφο Νομάρχη Αργολίδας με το οποίο μας διαβιβάστηκε σχέδιο απόφασης για υπογραφή, αποφασίζουμε:

Α. Καθορίζουμε τον αριθμό των ατόμων που είναι απαραίτητα να τους ανατεθεί έργο με σύμβαση μίσθωσης, σύμφωνα με τις ανωτέρω διατάξεις και το άρθρο 681 κ. επ. του Αστικού Κώδικα σε τρία (3) άτομα ως κατωτέρω:

(Α) Ένα (1) άτομο κατηγορίας Τ.Ε.
(Β) Δύο (2) άτομα κατηγορίας Δ.Ε.

Β. Τα δύο (2) άτομα κατηγορίας Δ.Ε. και ένα (1) άτομο κατηγορίας Τ.Ε. στα οποία θα ανατεθεί το έργο θα πρέπει να έχουν:

Για την κατηγορία Δ.Ε.

α) Απολυτήριο τίτλο Ενιαίου Λυκείου ή
β) Ενιαίου Πολυκλαδικού Λυκείου, κλάδων:
-Διοικητικών Υπηρεσιών
-Γραμματέων -Οικονομίας
-Υπαλλήλων Διοίκησης
-Υπαλλήλων Λογιστηρίου ή
γ) Λυκείου Γενικής Κατεύθυνσης ή
δ) Οποιοδήποτε τίτλο Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ή ισότιμο αυτής.

Για την κατηγορία Τ.Ε.

Πτυχίο ή δίπλωμα Τ.Ε.Ι., ή δίπλωμα ισότιμων τίτλων σχολών της ημεδαπής ή της αλλοδαπής.

Γ. Το έργο που θα εκτελέσουν οι ανωτέρω αφορά στη συνδρομή των υπηρεσιών της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Αργολίδας (και συγκεκριμένα του Τμήματος Απασχόλησης) σε θέματα μετανάστευσης αλλοδαπών, που ρυθμίζονται από τις διατάξεις του ν. 2910/2001 «Είσοδος και παραμονή αλλοδαπών στην Ελληνική Επικράτεια, κτήση της Ελληνικής ιθαγένειας με πολιτογράφηση και άλλες διατάξεις». Η διάρκεια του έργου ορίζεται στο χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών.

Δ. Η συνολική δαπάνη για κάθε έναν εκ των ανωτέρω αναδόχων ορίζεται στα 2.000 €, ήτοι 1.000 € μηνιαίως για τον καθένα, και η συνολική στα 6.000 €, συμπεριλαμβανομένων των τυχόν κρατήσεων και του ΦΠΑ. Η ανωτέρω δαπάνη θα καλυφθεί από έσοδα της Ν.Α. Αργολίδας.

Ε. Τόπος εκτέλεσης του έργου, ορίζονται τα γραφεία του Τμήματος Απασχόλησης της Ν.Α. Αργολίδας.

ΣΤ. Ανανέωση, παράταση των συμβάσεων μίσθωσης έργου που θα συναφθούν, απαγορεύεται και είναι αυτοδικαίως άκυρη.

Ζ. Η αποζημίωση θα καταβάλλεται τμηματικά ανά μήνα ανάλογα με την πορεία των εργασιών με μέριμνα της Δ/νσης Οικονομικών Υπηρεσιών της Ν.Α. Αργολίδας μετά από σχετική διαπίστωση (βεβαίωση) του Προϊσταμένου του Τμήματος Απασχόλησης της Ν.Α. Αργολίδας.

Η. Οι ανάδοχοι δεν δικαιούνται δώρο Χριστουγέννων και Πάσχα καθώς και άδεια και επίδομα αδείας, ενώ δεν υφίσταται υποχρέωση του εργοδότη για ασφάλιση των αναδόχων σε φορέα κύριας ή επικουρικής ασφάλισης.

Θ. Απασχόληση των αναδόχων σε έργα ή εργασίες άσχετες με αυτές που περιγράφονται στην παρούσα απόφαση απαγορεύονται.

Ι1. Το προς ανάθεση έργο δεν ανάγεται στον κύκλο των συνήθων καθηκόντων των υπηρετούντων υπαλλήλων, δεν μπορεί να εκτελεστεί από τους υπαλλήλους της Ν.Α. λόγω μη διαθεσιμότητας ανθρωπίνου δυναμικού, δεν καλύπτει πάγιες ανάγκες και δεν υποκρύπτει εξαρτημένη εργασία δεδομένου ότι πρόκειται για εργασίες που προκύπτουν από ρυθμίσεις νεοπαγείς (3013/2002).

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Τρίπολη, 5 Ιουλίου 2007

Η Γενική Γραμματέας Περιφέρειας
ΑΓΓΕΛΑ ΑΒΟΥΡΗ

Αριθμ. απόφ. 442/068 (4)

Τροποποίηση της απόφασης ΕΕΤΤ υπ' αριθμ. 390/3/13.6.2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ 748/Β΄/21.6.2006).

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α) Το ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α΄) «Περί Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών και άλλες διατάξεις» και ιδίως το άρθρο 17 και το άρθρο 21.

β) Την απόφαση ΕΕΤΤ υπ' αριθμ. 390/3/13.6.2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», (ΦΕΚ 748/Β΄/21.6.2006) και ιδίως το άρθρο 6 παρ. 1.

γ) Την απόφαση ΕΕΤΤ υπ' αριθμ. 375/10/14.2.2006, «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης» (ΦΕΚ 460/Β΄/17.4.2003).

δ) Τη δημόσια διαβούλευση που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ από τις 19.5.2006 έως τις 19.6.2006 με θέμα «Παροχή Υπηρεσιών "Voice over Internet Protocol (VoIP)"» και τα αποτελέσματα αυτής.

ε) Τη δημόσια διαβούλευση που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ από τις 31.3.2006 έως και 3.5.2006 αναφορικά με τους Όρους Γενικών Αδειών που αφορούν την παροχή Υπηρεσιών Φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP ή/και Υπηρεσιών Φωνής μέσω Διαδικτύου, την παροχή Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Διαδίκτυο καθώς και σε θέματα προστασίας καταναλωτών και τα αποτελέσματα αυτής, αποφασίζει:

Άρθρο 1

Τροποποιεί την απόφαση ΕΕΤΤ υπ' αριθμ. 390/3/13.6.2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» ως εξής:

1. Στο Παράρτημα Β προστίθενται νέοι παράγραφοι 3.7 και 3.8 οι οποίοι έχουν ως ακολούθως:

3.7 Πρόσθετες Υποχρεώσεις για παροχή Υπηρεσιών Φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP ή/και Υπηρεσιών φωνής που παρέχονται μέσω διαδικτύου

Οι διατάξεις της παρούσας ενότητας αφορούν πρόσθετες υποχρεώσεις για πρόσωπα που παρέχουν Υπηρεσίες Φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP ή/και Υπηρεσίες Φωνής μέσω Διαδικτύου.

Σημειώνεται ότι η παροχή υπηρεσιών Φωνής αποκλειστικά μέσω Διαδικτύου με χρήση ειδικού λογισμικού, χωρίς δυνατότητα εισερχομένων κλήσεων από το τηλεφωνικό δίκτυο και συνεπώς χωρίς την ανάγκη εκχώρησης αριθμών θεωρείται εφαρμογή Διαδικτύου η οποία δεν εντάσσεται στις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συνεπώς δεν απαιτείται η υποβολή Δήλωσης Καταχώρησης υπό καθεστώς Γενικής Άδειας.

Οι πάροχοι υπηρεσιών Φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP ή/και μέσω Διαδικτύου είναι υποχρεωμένοι:

3.7.1 Συμβάσεις

Κάθε πρόσωπο που παρέχει Υπηρεσίες Φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP ή/και μέσω Διαδικτύου υποχρεούται να διαθέτει συμβατικό κείμενο, το οποίο πέραν από το ελάχιστο περιεχόμενο της παραγράφου 2.1.14 θα πρέπει:

- Στην πρώτη σελίδα με ευδιάκριτα γράμματα, ανάλογα με το είδος της προσφερόμενης υπηρεσίας, να περιλαμβάνει την εξής δήλωση:

- «ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ: ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΩΝΗΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΣΥΝΕΠΩΣ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΥΤΗ ΕΞΑΡ-

ΤΑΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ. Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕΙ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΕΑΝ ΥΠΑΡΞΕΙ ΔΙΑΚΟΠΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ».

- «ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ: ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΩΝΗΣ ΜΕΣΩ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ IP ΧΩΡΙΣ ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΚΛΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΣΥΝΕΠΩΣ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΥΤΗ ΕΞΑΡΤΑΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ Η ΣΥΝΔΕΣΗ ΑΥΤΗ. Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕΙ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΕΑΝ ΥΠΑΡΞΕΙ ΔΙΑΚΟΠΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ».

- «ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ: ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΩΝΗΣ ΜΕΣΩ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ IP ΜΕ ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΚΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΣΥΝΕΠΩΣ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΥΤΗ ΕΞΑΡΤΑΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ Η ΣΥΝΔΕΣΗ ΑΥΤΗ. Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕΙ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΕΑΝ ΥΠΑΡΞΕΙ ΔΙΑΚΟΠΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ».

- Να υπάρχει όρος ο οποίος να αναφέρει ότι ο χρήστης δεν επιτρέπεται να κάνει μόνιμη χρήση γεωγραφικών αριθμών έξω από τη γεωγραφική περιοχή για την οποία εκχωρείται ο αριθμός.

- Αναφορικά με τη δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων προς τον αριθμό έκτακτης ανάγκης «112», στην πρώτη σελίδα με ευδιάκριτα γράμματα να υπάρχει δήλωση του παρόχου σχετικά με τα παρακάτω:

- τη δυνατότητα ή μη του παρόχου να διεκπεραιώνει κλήσεις προς τον αριθμό έκτακτης ανάγκης «112»

- τη δυνατότητα ή μη του παρόχου να αποστέλλει στην Αρμόδια Αρχή τα στοιχεία θέσης του καλούντος

- την πιθανότητα ύπαρξης κινδύνου καθυστερημένης παράδοσης ή αποτυχίας παράδοσης της κλήσης στην Υπηρεσία Έκτακτης Ανάγκης.

- Να αναφέρεται ρητά εάν υπάρχει διαφοροποίηση στην ποιότητα της υπηρεσίας που παρέχεται στον χρήστη όταν αυτή παρέχεται σε σημείο διαφορετικό από αυτό που έχει δηλώσει ο χρήστης ως μόνιμη διεύθυνση και ιδίως όταν η υπηρεσία παρέχεται με νομαδικό χαρακτήρα.

3.7.2 Αναλυτική Χρέωση

α) Οι λογαριασμοί χρέωσης των Συνδρομητών με το αντίτιμο των παρεχομένων από τον πάροχο Υπηρεσιών Φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP ή/και μέσω Διαδικτύου πρέπει να περιέχουν ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης, το οποίο διατίθεται χωρίς πρόσθετο τέλος, όπως αυτό κατά καιρούς καθορίζεται από την ΕΕΤΤ, ύστερα από διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

β) Η ΕΕΤΤ με την επιφύλαξη των απαιτήσεων των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία ιδιωτικής ζωής στον τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών μπορεί να καθορίζει το ελάχιστο επίπεδο ανάλυσης λογαριασμών που παρέχεται ατελώς από τους παρόχους Υπηρεσιών Φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP ή/και μέσω Διαδικτύου, στους καταναλωτές, ώστε οι τελευταίοι να μπορούν:

(i) Να επαληθεύουν και να ελέγχουν τη χρέωσή τους και

(ii) να παρακολουθούν κατάλληλα τη χρήση και τις δαπάνες με τις οποίες επιβαρύνονται, ελέγχοντας έτσι εύλογα ως ένα βαθμό τους λογαριασμούς τους.

γ) Εφόσον κρίνεται αναγκαίο, είναι δυνατόν να προσφέρεται στους συνδρομητές λεπτομερέστερη ανάλυση του λογαριασμού με εύλογη επιβάρυνση ή δωρεάν.

Κλήσεις οι οποίες πραγματοποιούνται ατελώς για τον καλούντα συνδρομητή, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων σε γραμμές βοήθειας, δεν απαιτείται να εμφανίζονται στον αναλυτικό λογαριασμό του καλούντος συνδρομητή.

Η υποχρέωση παροχής ελάχιστου επίπεδου αναλυτικής χρέωσης δεν υφίσταται, εάν ο συνδρομητής ρητά δηλώνει ότι δεν την επιθυμεί.

3.7.3 Τιμολόγηση

α) Ανεξαρτήτως αν η χρέωση των Υπηρεσιών Φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP ή/και μέσω Διαδικτύου γίνεται ανάλογα με τον όγκο της διαβιβαζόμενης πληροφορίας ή την χρονική διάρκειά της, οι λογαριασμοί δεν επιτρέπεται να καλύπτουν διαστήματα παροχής υπηρεσιών μεγαλύτερα του διμήνου.

β) Οι συνδρομητές δεν θα χρεώνονται για κλήσεις, οι οποίες δεν ολοκληρώθηκαν ως προς το καλούμενο μέρος, ούτε θα χρεώνονται για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα το οποίο προηγείται του χρόνου πραγματοποιήσεως της συνδέσεως με το καλούμενο μέρος (ή το μέρος μεταβιβάσεως ή την υπηρεσία μεταδόσεως του μηνύματος). Σε περίπτωση αμφισβήτησης των λογαριασμών, ο συνδρομητής δύναται να προσφύγει στην ΕΕΤΤ, η οποία εξετάζει αν συντρέχει περίπτωση παράβασης της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών από πλευράς του παρόχου.

γ) Στους λογαριασμούς χρέωσης θα αναγράφεται η προθεσμία εξόφλησής τους. Σε κάθε περίπτωση οι λογαριασμοί χρέωσης δεν καθίστανται ληξιπρόθεσμοι πριν την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χρέωσης που αναγράφεται επ' αυτού. Ο πάροχος οφείλει να μεριμνά για την όσο το δυνατόν ταχύτερη επίδοση στους συνδρομητές των εκδιδομένων από αυτόν λογαριασμών χρέωσης.

3.7.4 Διαφάνεια και Δημοσιότητα Πληροφοριών

Ο πάροχος Υπηρεσιών Φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP ή/και μέσω Διαδικτύου οφείλει να δημοσιεύει με σαφήνεια ακριβείς και ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τα τιμολόγιά του και τους όρους πρόσβασης και χρήσης του Δικτύου του από τους Τελικούς Χρήστες.

α) Οι πληροφορίες που θα δημοσιεύονται πρέπει να περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

i. Την επωνυμία του παρόχου καθώς και την διεύθυνση των κεντρικών του γραφείων.

ii. Περιγραφή των παρεχόμενων διαθέσιμων στο κοινό Υπηρεσιών Φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP ή/και μέσω Διαδικτύου, σημειώνοντας τα σημεία στα οποία η Υπηρεσία διαφοροποιείται από τις Δημόσιες Τηλεφωνικές Υπηρεσίες και δηλώνοντας εάν παρέχονται οι παρακάτω διευκολύνσεις:

α. Πρόσβαση σε υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου.

β. Πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

γ. Αναγνώριση καλούσας γραμμής.

iii. Περιγραφή προϋποθέσεων για κλήσεις στην υπηρεσία έκτακτης ανάγκης «112» και ιδίως:

α. της δυνατότητας του παρόχου να διεκπεραιώνει κλήσεις προς τον αριθμό έκτακτης ανάγκης «112»

β. της δυνατότητας ή μη του παρόχου, και για ποιες περιπτώσεις, να αποστέλλει στην Αρμόδια Αρχή τα στοιχεία θέσης του καλούντος

γ. της πιθανότητας ύπαρξης κινδύνου καθυστερημένης παράδοσης ή αποτυχίας παράδοσης της κλήσης στην Υπηρεσία Έκτακτης Ανάγκης.

iv. Τη διαδικασία υποβολής αίτησης παροχής υπηρεσιών από τον υποψήφιο Συνδρομητή.

v. Στις περιπτώσεις ύπαρξης τέλους σύνδεσης ή/και περιοδικού τέλους μίσθωσης, περιγραφή αναφορικά με το ποιες υπηρεσίες περιλαμβάνουν.

vi. Τυποποιημένα τιμολόγια που καλύπτουν την πρόσβαση, όλα τα είδη τελών χρήσης και συντήρηση, συμπεριλαμβανομένων λεπτομερειών για τις ισχύουσες συνήθεις εκπτώσεις και τα ειδικά και στοχοθετημένα τιμολογιακά σχήματα. Θα πρέπει να παρουσιάζονται επαρκώς και με σαφήνεια οι επιμέρους τιμές που ισχύουν σε κάθε περίπτωση για τις σχετικές υπηρεσίες ανά τύπο δικτύου, προορισμό και χρονικό διάστημα στο οποίο γίνεται η κλήση. Επιπλέον θα πρέπει να παρουσιάζεται με σαφήνεια το βήμα χρέωσης, η ελάχιστη χρέωση ή το τέλος αποκατάστασης κλήσεως εάν υπάρχει. Σε περίπτωση μονομερούς τροποποίησης των τιμολογίων πρέπει να προσδιορίζεται κατά σαφή τρόπο η τροποποίηση η οποία πραγματοποιείται, καθώς επίσης να παρέχεται η δυνατότητα στον Χρήστη να αντιταχθεί σε αυτήν και να καταγγείλει τη σύμβαση αζημίως. Ιδίως σε περίπτωση αύξησης τιμολογίων θα πρέπει η τροποποίηση να κοινοποιείται στον χρήστη με τρόπο όμοιο με αυτόν που ο χρήστης επέλεξε να του κοινοποιούνται οι λογαριασμοί του.

vii. Πολιτική αποζημιώσεων/επιστροφής, συμπεριλαμβανομένων των ειδικών λεπτομερειών για τα προσφερόμενα συστήματα αποζημίωσης/επιστροφής.

viii. Τύποι παρεχόμενων υπηρεσιών συντήρησης, συμπεριλαμβανομένης της προθεσμίας παροχής ή άρσης βλαβών των παρεχόμενων Υπηρεσιών.

ix. Ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, με ρητή αναφορά σε πιθανή διαφοροποίηση στην ποιότητα της υπηρεσίας όταν αυτή παρέχεται με νομαδικά χαρακτηριστικά, ή σε σημεία διαφορετικά από αυτό που έχει δηλώσει ο χρήστης ως μόνιμη διεύθυνση.

x. Τυποποιημένοι συμβατικοί όροι, συμπεριλαμβανομένης, εφόσον απαιτείται, της ελάχιστης διάρκειας των συμβάσεων.

xi. Μηχανισμοί επίλυσης διαφορών και διακανονισμού οφειλών, συμπεριλαμβανομένων διαδικασιών που έχουν αναπτυχθεί από την επιχείρηση.

β) Η δημοσιότητα των ανωτέρω πληροφοριών γίνεται:

i. Αποστέλλοντας το ανωτέρω ενημερωτικό υλικό, ιδίως δε το εκάστοτε ισχύον συμβατικό κείμενο, ή τμήμα αυτού σε οποιοδήποτε Τελικό Χρήστη υπέβαλε ανάλογο αίτημα.

ii. Με την ανάρτηση του ανωτέρω υλικού/πληροφορίας στην Ιστοσελίδα του παρόχου, ή σε περίπτωση μη ύπαρξης ιστοσελίδας, με την διάθεση του ανωτέρω υλικού ατελώς προς κάθε ενδιαφερόμενο από τα κεντρικά γραφεία του παρόχου.

iii. Ειδικά ο πάροχος οφείλει να διαθέτει όλες τις σχετικές πληροφορίες με τα τιμολόγια, από τα σημεία πώλησης των υπηρεσιών του ή να λειτουργεί τηλεφωνικό κέντρο από το οποίο να παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης.

3.7.5 Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης

α) Οι πάροχοι Υπηρεσιών Φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP ή/και μέσω Διαδικτύου, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό οφείλουν να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου να δίνουν τη δυνατότητα στους Χρήστες να καλούν ατελώς προς τον αριθμό έκτακτης ανάγκης «112», είτε τους λοιπούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης που ορίζονται από την εκάστοτε κείμενη νομοθεσία.

β) Οι πάροχοι Υπηρεσιών Φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP ή/και μέσω Διαδικτύου, εφόσον διαθέτουν πληροφορίες για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος για τις κλήσεις στον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό κλήσης έκτακτης ανάγκης «112», παρέχουν αυτές ατελώς και ενημερώνουν την αρμόδια αρχή ότι πρόκειται για υπηρεσία με νομαδικά χαρακτηριστικά ώστε η τελευταία να είναι ενήμερη ότι η θέση του καλούντος μπορεί να διαφέρει από αυτήν που έχει δηλωθεί.

3.7.6 Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου

α) Όλοι οι πάροχοι Υπηρεσιών Φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP ή/και μέσω Διαδικτύου, οι οποίοι εκχωρούν συνδρομητικούς αριθμούς, έχουν υποχρέωση να ενημερώνουν, κατά τη σύναψη της σχετικής σύμβασης, τους συνδρομητές τους σχετικά α) με τους σκοπούς εντύπων ή ηλεκτρονικών καταλόγων συνδρομητών που διατίθενται στο κοινό ή μπορούν να αποκτηθούν μέσω υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγων β) με το δικαίωμά τους να καταχωρούνται σε δημόσια διατιθέμενους τηλεφωνικούς καταλόγους, καθώς και γ) με το δικαίωμά τους να ελέγχουν και, αν είναι απαραίτητο, να διορθώνουν ή και να ζητούν τη διαγραφή της σχετικής καταχώρησης. Ο συνδρομητής δύναται να καθορίζει στον πάροχο, ο οποίος του έχει εκχωρήσει τους συνδρομητικούς του αριθμούς, το σύνολο ή μέρος των αριθμών του ή των προσωπικών του στοιχείων τα οποία δύναται να συμπεριληφθούν στον δημόσια διατιθέμενο τηλεφωνικό κατάλογο του παρόχου του οποίου είναι συνδρομητής, ή τη διάθεση του συνόλου ή μέρος των αριθμών του ή των προσωπικών του στοιχείων προς τρίτους.

β) Ο τρόπος με τον οποίο ο συνδρομητής εκφράζει την βούλησή του για την καταχώρησή του ή όχι στον τηλεφωνικό κατάλογο του παρόχου του οποίου είναι συνδρομητής, ακολουθεί τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

γ) Οι πάροχοι Υπηρεσιών Φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP ή/και μέσω Διαδικτύου, οι οποίοι εκχωρούν συνδρομητικούς αριθμούς, πριν διαβιβάσουν σε τρίτους τα στοιχεία των συνδρομητών τους, οφείλουν να ενημερώσουν ατελώς τους συνδρομητές τους για αυτή τη δυνατότητα, τόσο για τον παραλήπτη ή τις κατηγορίες των πιθανών παραληπτών όσο και για το σκοπό της διαβίβασης που δεν μπορεί να είναι άλλος από αυτόν για τον οποίον τα ως άνω συνδρομητικά στοιχεία συλλέχθηκαν, προκειμένου οι συνδρομητές να έχουν την ευκαιρία να εκφράσουν τη βούλησή τους στη διαβίβαση, με τον τρόπο κατά τον οποίο ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

δ) Κάθε πάροχος Υπηρεσιών Φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP ή/και μέσω Διαδικτύου, ο οποίος χορηγεί συνδρομητικούς αριθμούς, υποχρεούται να ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα για τη διάθεση, στα πλαίσια της παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου και καταλόγων, των σχετικών πληροφοριών σε συμφωνημένη μορφή και κατά τρόπο δίκαιο, αντικειμενικό, κοστοστρεφή και αμερόληπτο. Η ανωτέρω υποχρέωση αφορά αποκλειστικά και μόνο αίτημα για

παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου ή/και έκδοση τηλεφωνικού καταλόγου και, πέραν του σκοπού αυτού, δεν επιτρέπεται η πρόσβαση στα στοιχεία των Χρηστών, χωρίς τη ρητή προς τούτο συναίνεσή τους. Σε περίπτωση κατά την οποία ανακύψει μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών διαφωνία ως προς την τήρηση των ανωτέρω, κάθε ενδιαφερόμενος δύναται να προσφύγει στην ΕΕΤΤ και να ζητήσει τον έλεγχο τήρησης των όρων της παρούσας παραγράφου.

ε) Οι πάροχοι Υπηρεσιών Φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP ή/και μέσω Διαδικτύου οφείλουν να ακολουθούν την αρχή της αμεροληψίας κατά την επεξεργασία και παρουσίαση των πληροφοριών των Χρηστών τους ή πληροφοριών που τους διατίθενται από άλλους παρόχους Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών.

στ) Οι πάροχοι Υπηρεσιών Φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP ή/και μέσω Διαδικτύου οφείλουν να συμμορφώνονται με τις εκδοθείσες αποφάσεις της ΕΕΤΤ καθώς και με τις οδηγίες που αφορούν τα θέματα παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου.

3.8 Πρόσθετες Υποχρεώσεις για παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο

Κάθε πρόσωπο που παρέχει Υπηρεσίες πρόσβασης στο Διαδίκτυο θα πρέπει:

α) Εφόσον παρέχει και υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εάν κάποιος χρήστης στον οποίο παρείχε υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αλλάξει πάροχο υπηρεσιών Διαδικτύου, οφείλει για χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών να προωθεί την ηλεκτρονική αλληλογραφία του στην νέα διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που του έχει δηλώσει. Επιπρόσθετα, για συνολικό διάστημα έξι (6) μηνών (συμπεριλαμβανομένου του ως άνω διαστήματος των δύο (2) μηνών) να επιστρέφει στον αποστολέα της αλληλογραφίας ένα μήνυμα ενημερώνοντάς τον για τη νέα διεύθυνση του παραλήπτη. Ο πάροχος οφείλει να ενημερώνει το Χρήστη για τις ανωτέρω δυνατότητες.

β) Να μην εκχωρεί διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου πριν την πάροδο έξι (6) μηνών από την κατάργησή της. Κατ' εξαίρεση, μπορεί να εκχωρηθεί πριν την εκπνοή του ανωτέρου διαστήματος μόνο στο χρήστη ο οποίος ήταν ο προηγούμενός κάτοχός της.

γ) Να ρυθμίζει τους nameserves και ιδίως την παράμετρο TTL (Time to Life) σύμφωνα με τα RFCs και ιδίως τα:

- RFC - 1033 Domain administrators operations guide M. Lottor [November 1987]
- RFC - 1034 Domain names - concepts and facilities P.V. Mockapetris [November 1987]
- RFC - 1035 Domain names - implementation and specification P.V. Mockapetris [November 1987]
- RFC - 1912 Common DNS Operational and Configuration Errors D. Barr [February 1996]

2. Στην παράγραφο 2.1.13 του Παραρτήματος Β προστίθεται νέα παράγραφος (ε) ως εξής:

(ε) Σε περίπτωση διακοπής/λήξης, για οποιονδήποτε άλλο λόγο, άσκησης δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών μίας επιχείρησης υπό καθεστώς Γενικών Αδειών, πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα για την έγκαιρη ενημέρωση των συνδρομητών. Ως εκ τούτου, η επιχείρηση η οποία πρόκειται να προχωρήσει σε παύση εργασιών, γνωστοποιεί στους συνδρομητές της τη διακοπή/λήξη άσκησης δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικών Αδειών, τουλάχιστον είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες πριν από τη προγραμματισμένη διακοπή/λήξη ή σε περίπτωση μη προγραμματισμένης διακοπής την επόμενη εργάσιμη από την ημέρα κατά την οποία η επιχείρηση λαμβάνει γνώση για την επικείμενη διακοπή, έτσι ώστε να είναι δυνατόν να επιλέξει εγκαίρως ο συνδρομητής νέο πάροχο και να διασφαλισθεί η αδιάλειπτη παροχή υπηρεσίας. Η γνωστοποίηση γίνεται ταχυδρομικά ή τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και σε κάθε περίπτωση με ανακοίνωση στον ημερήσιο τύπο, ενημερώνοντας παράλληλα και την ΕΕΤΤ για τις ενέργειες στις οποίες έχει προβεί. Στην περίπτωση που η ΕΕΤΤ λάβει γνώση της επικείμενης διακοπής, δύναται να προβεί και η ίδια σε σχετική ανακοίνωση στον ημερήσιο τύπο, στην περίπτωση που δεν ενημερωθεί από την επιχείρηση για τις ενέργειες στις οποίες έχει προβεί ή διαπιστώσει ότι η επιχείρηση δεν έχει ενημερώσει εγκαίρως και προσήκοντος τους συνδρομητές της.

3. Το εδάφιο ν της παραγράφου 3.5 του Παραρτήματος Β αντικαθίσταται από το εξής:

ν. να δημιουργήσουν γραμμή παραπόνων, όχι πρόσθετης χρέωσης, η οποία πρέπει να αναφέρεται στις ανακοινώσεις - διαφημίσεις της υπηρεσίας και η οποία δεν θα απαντά μόνο με ηχογραφημένο μήνυμα.

4. Στο Παράρτημα Β, η παράγραφος 3.1.8 αντικαθίσταται ως ακολούθως:

3.1.8 Τμήματα Εξυπηρέτησης Πελατών

α) Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών εξασφαλίζει την ύπαρξη διαδικασιών εξέτασης των προβλημάτων των καταναλωτών και μεριμνά για την ύπαρξη τμημάτων εξυπηρέτησης πελατών ή κατάλληλα εκπαιδευμένου για το σκοπό αυτό προσωπικού στα ειδικά προς τούτο σημεία πώλησης. Ο πάροχος δημοσιεύσει σε εμφανές και εύκολα προσβάσιμο σημείο των ιστοσελίδων του τα στοιχεία της ταχυδρομικής του διεύθυνσης, τις τηλεφωνικές γραμμές, τον αριθμό fax ή/και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που διαθέτει για την υποβολή των προβλημάτων των καταναλωτών. Η αναφορά των τηλεφωνικών γραμμών και αριθμών fax συνοδεύεται με την αναγραφή:

α) των πληροφοριών της χρέωσης (εφόσον υπάρχει) π.χ. (χρέωση ανά μονάδα χρόνου) και την αναγωγή της σε ανά λεπτό χρέωση καλύπτοντας όλες τις περιπτώσεις δικτύου του καλούντος

β) τη χρονική διαθεσιμότητά τους.

Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών οφείλει να απαντά εγγράφως σε κάθε έγγραφο παράπονο/καταγγελία που του υποβάλλεται από καταναλωτή εντός αποκλειστικής προθεσμίας (20) είκοσι ημερολογιακών ημερών. Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών οφείλει να αποδίδει σε κάθε υποβληθέν σε αυτόν από καταναλωτή γραπτό παράπονο/καταγγελία, μοναδικό αριθμό αναφοράς (αριθμό πρωτοκόλλου) που περιλαμβάνει και την πληροφορία της ημερομηνίας παραλαβής. Ο εν λόγω αριθμός αναφοράς κοινοποιείται από τον πάροχο Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών στον καταναλωτή εφόσον αυτός αιτηθεί σχετικά. Σε κάθε περίπτωση η έγγραφη απάντηση του παρόχου προς τον καταναλωτή περιλαμβάνει το μοναδικό αριθμό αναφοράς του παραπόνου/καταγγελίας.

β) Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών κωδικοποιεί τα συχνότερα προβλήματα/ερωτήσεις των

Χρηστών προς τα τμήματα εξυπηρέτησης καταναλωτών και εκπαιδεύει το προσωπικό των τμημάτων εξυπηρέτησης ώστε να χειρίζονται αποτελεσματικά, με τυποποιημένο τρόπο, τουλάχιστον τα θέματα κάθε κωδικοποιημένης κατηγορίας που εμφανίζονται πιο συχνά.

γ) Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών εξυπηρετεί τους χρήστες, μεταξύ άλλων, για θέματα βλαβών, μέσω ειδικής, χωρίς χρέωση, τηλεφωνικής γραμμής που λειτουργεί τουλάχιστον 12 ώρες το 24ωρο από Δευτέρα έως και Σάββατο.

δ) Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών ανακοινώνει σε εμφανές σημείο της ιστοσελίδας του εντός του πρώτου εικοσαήμερου εκάστου τριμήνου τα ακόλουθα τουλάχιστον ποσοτικά στοιχεία που αφορούν τις επιδόσεις του στην τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών κατά το αμέσως προηγούμενο τρίμηνο:

i. Ποσοστό αναπάντητων κλήσεων επί του συνολικού αριθμού τηλεφωνικών κλήσεων προς την εν λόγω τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών.

ii. Μέσος χρόνος αναμονής (χρόνος μέχρι την απάντηση των κλήσεων στην τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών από τον τηλεφωνητή).

iii. Ποσοστό απαντημένων κλήσεων με χρόνο αναμονής διπλάσιο του μέσου χρόνου αναμονής.

Στην περίπτωση που ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών χρησιμοποιεί περισσότερες της μιας τηλεφωνικές γραμμές εξυπηρέτησης καταναλωτών, τότε οι ανωτέρω πληροφορίες ανακοινώνονται για τις τρεις πρώτες σε κίνηση τηλεφωνικές γραμμές εξυπηρέτησης καταναλωτών συν την υπό παράγραφο γ) ανωτέρω τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών.

5. Στο Παράρτημα Β προστίθεται νέα παράγραφος 3.9 ως ακολούθως:

3.9 Πρόσθετες Υποχρεώσεις για παροχή υπηρεσιών παροχής ευρυζωνικής πρόσβασης

3.9.1 Τμήματα Εξυπηρέτησης Πελατών

α) Ο πάροχος υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης εξασφαλίζει την ύπαρξη διαδικασιών εξέτασης των προβλημάτων των καταναλωτών και μεριμνά για την ύπαρξη τμημάτων εξυπηρέτησης πελατών ή κατάλληλα εκπαιδευμένου για το σκοπό αυτό προσωπικού στα ειδικά προς τούτο σημεία πώλησης. Ο πάροχος δημοσιεύσει σε εμφανές και εύκολα προσβάσιμο σημείο των ιστοσελίδων του τα στοιχεία της ταχυδρομικής του διεύθυνσης, τις τηλεφωνικές γραμμές, τον αριθμό fax ή/και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που διαθέτει για την υποβολή των προβλημάτων των καταναλωτών. Η αναφορά των τηλεφωνικών γραμμών και αριθμών fax συνοδεύεται με την αναγραφή:

α) των πληροφοριών της χρέωσης (εφόσον υπάρχει) π.χ. (χρέωση ανά μονάδα χρόνου) και την αναγωγή της σε ανά λεπτό χρέωση καλύπτοντας όλες τις περιπτώσεις δικτύου του καλούντος.

β) τη χρονική διαθεσιμότητά τους

Ο πάροχος υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης οφείλει να απαντά εγγράφως σε κάθε έγγραφο παράπονο/καταγγελία που του υποβάλλεται από καταναλωτή εντός αποκλειστικής προθεσμίας (20) είκοσι ημερολογιακών ημερών. Ο πάροχος υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης οφείλει να αποδίδει σε κάθε υποβληθέν σε αυτόν από καταναλωτή γραπτό παράπονο/καταγγελία, μοναδικό αριθμό αναφοράς (αριθμό πρωτοκόλλου) που περιλαμβάνει και την πληροφορία της ημερομηνίας παραλαβής. Ο εν λόγω αριθμός αναφοράς κοινοποιείται από τον πάροχο υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης στον καταναλωτή εφόσον αυτός αιτηθεί σχετικά. Σε κάθε περίπτωση η έγγραφη απάντηση του παρόχου προς τον καταναλωτή περιλαμβάνει τον μοναδικό αριθμό αναφοράς του παραπόνου/καταγγελίας.

β) Ο πάροχος υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης κωδικοποιεί τα συχνότερα προβλήματα/ερωτήσεις των Χρηστών προς τα τμήματα εξυπηρέτησης καταναλωτών και εκπαιδεύει το προσωπικό των τμημάτων εξυπηρέτησης ώστε να χειρίζονται αποτελεσματικά, με τυποποιημένο τρόπο, τουλάχιστον τα θέματα κάθε κωδικοποιημένης κατηγορίας που εμφανίζονται πιο συχνά.

γ) Ο πάροχος υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης εξυπηρετεί τους χρήστες, μεταξύ άλλων, για θέματα βλαβών, μέσω ειδικής, χωρίς χρέωση, τηλεφωνικής γραμμής που λειτουργεί τουλάχιστον 12 ώρες το 24ωρο από Δευτέρα έως και Σάββατο.

δ) Ο πάροχος υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης ανακοινώνει σε εμφανές σημείο της ιστοσελίδας του εντός του πρώτου εικοσαήμερου εκάστου τριμήνου τα ακόλουθα τουλάχιστον ποσοτικά στοιχεία που αφορούν τις επιδόσεις του στην τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών κατά το αμέσως προηγούμενο τρίμηνο:

i. Ποσοστό αναπάντητων κλήσεων επί του συνολικού αριθμού τηλεφωνικών κλήσεων προς την εν λόγω τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών.

ii. Μέσος χρόνος αναμονής (χρόνος μέχρι την απάντηση των κλήσεων στην τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών από τον τηλεφωνητή).

iii. Ποσοστό απαντημένων κλήσεων με χρόνο αναμονής διπλάσιο του μέσου χρόνου αναμονής.

Στην περίπτωση που ο πάροχος υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης χρησιμοποιεί περισσότερες της μιας τηλεφωνικές γραμμές εξυπηρέτησης καταναλωτών, τότε οι ανωτέρω πληροφορίες ανακοινώνονται για τις τρεις πρώτες σε κίνηση τηλεφωνικές γραμμές εξυπηρέτησης καταναλωτών συν την υπό παράγραφο γ) ανωτέρω τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών.

6. Στο τέλος του σημείου (v) του εδαφίου (α) της παραγράφου 3.1.9 του Παραρτήματος Β προστίθεται το εξής:

Ιδίως σε περίπτωση αύξησης τιμολογίων θα πρέπει η τροποποίηση να κοινοποιείται στο χρήστη με τρόπο όμοιο με αυτόν που ο χρήστης επέλεξε να του κοινοποιούνται οι λογαριασμοί του.

Άρθρο 2
Έναρξη ισχύος

Η απόφαση αυτή, η ισχύς της οποίας αρχίζει από τη δημοσίευσή της, να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 28 Ιουνίου 2007

Ο Πρόεδρος
ΝΙΚ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ

02012792507070008

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: http://www.et.gr – e-mail: webmaster.et@et.gr